

Regulamin akcji „Seniorzy 60+” (dalej „Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Akcja jest prowadzona pod nazwą „**Seniorzy 60+**”.
- 1.2 Organizatorem akcji jest spółka “real,- Sp. z o.o. i Spółka” spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, przy al. Krakowska 61, 02-183 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego, Rejestru Przedsiębiorców, pod nr KRS 0000011498 (“**real,-**”).
- 1.3 Akcja rozpoczyna się 26.09.2010 i prowadzona będzie przez real,- do odwołania w niżej wymienionych marketach:
 - Bytom (1018) ul. Strzelców Bytomskich 96
 - Poznań 1(1017), ul. Szwajcarska 14
 - Szczecin 1 (1010) ul. Struga 36
 - Wola (1056), ul. Połczyńska 4
 - Łódź 2 (1048) Al. Piłsudskiego 92
 - Gdańsk 1 (1037), ul. Kołobrzeska 32
 - Toruń 1 (1038), ul. Żółkiewskiego 15
 - Toruń 2 (1049), ul. Grudziądzka 162
 - Mysłowice (1022), ul. Katowicka 75
 - Dąbrowa G. 1 (1028), ul. Katowicka 1
 - Dąbrowa G. 2 (1064), ul. Sobieskiego 6
 - Wałbrzych (1021), ul. Kusocińskiego 4
- 1.4 Uczestnikiem akcji może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która ukończyła 60 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych
- 1.5 O odwołaniu akcji Organizator powiadomi z 2 tygodniowym wyprzedzeniem poprzez wywieszenie informacji w marketach oraz na stronie internetowej WWW.real.pl.
- 1.6 Klient biorąc udział w organizowanej akcji staje się jej Uczestnikiem, co oznacza akceptację warunków akcji określonych w Regulaminie.
- 1.7 Akcja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 1992 r.

§ 2. Zasady prowadzenia akcji

- 2.1 Akcja Seniorzy 60 + organizowana jest w niedziele, poniedziałki i wtorki od godziny otwarcia sklepu do godz. 14-stej.
- 2.2 Uczestnicy, którzy mogą udokumentować ukończone 60 lat, a którzy w czasie trwania akcji Seniorzy 60 + dokonają zakupu w marketach wymienionych w ust. 1.3 powyżej:

- a) za każde wydane 50 zł otrzymają rabat w wysokości 10 % wartości zakupów, wypłacany w bonach rabatowych czerwonych, o nominale 5 zł lub 10 zł, lub 20 zł, zgodnie z postanowieniami ust. 2.3. – 28 poniżej, albo
 - b) w przypadku dokonania zakupu w Dziale Gastronomicznym otrzymają jednorazowy rabat w wysokości 15%, zgodnie z postanowieniami ust. 2.9 poniżej.
- 2.3 Najwyższa wartość, od jakiej naliczany jest rabat, wynosi 200 zł, w związku z powyższym Uczestnik może maksymalnie otrzymać 20 PLN rabatu w bonach rabatowych czerwonych.
- 2.4 Bony rabatowe czerwone wydawane są w Punkcie Obsługi Klienta na podstawie przedłożonego paragonu / paragonów oraz dokumentu tożsamości jedynie w dniu dokonania zakupów.
- 2.5 Bony rabatowe czerwone mogą być realizowane w terminie 6 tygodni od dnia otrzymania bonu.
- 2.6 Możliwe jest zsumowanie kwot widniejących na paragonach, pod warunkiem, że zakupy dokonywane były tego samego dnia. Sumowane są kwoty widniejące na paragonach z kas wewnętrznych i kwota z maksymalnie 1 paragonu z kasy z ciągu kasowego. Nie podlegają sumowaniu kwoty widniejące na paragonach z Działu Gastronomii, gdzie Uczestnik otrzymuje już rabat w wysokości 15%, zgodnie z postanowieniami ust. 2.9 Regulaminu.
- 2.7 Uczestnik może otrzymać bony rabatowe czerwone wyłącznie z tytułu jednej prowadzonej akcji. Akcje związane z wydawaniem bonów rabatowych prowadzone równoległe nie kumulują się.
- 2.8 Bony rabatowe czerwone nie będą wydawane przy zakupie artykułów w ilości większej niż potrzeby gospodarstwa domowego. Przy zakupie większych ilości artykułów objętych akcją wydanie bonu rabatowego następuje na podstawie decyzji Dyrektora Marketu.
- 2.9 Uczestnicy akcji Seniorzy 60 + za okazaniem dokumentu tożsamości otrzymają jednorazowo rabat 15% przy zakupie towarów na Dziale Gastronomicznym .

§ 3. Zwroty

- 3.1 Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu towaru w przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową sprzedaży.
- 3.2 W przypadku zwrotu pełnowartościowego towaru, Uczestnik obowiązany jest do dokonania zwrotu otrzymanego bonu rabatowego czerwonego, o ile zwrot pomniejszy wartość progową paragonu, w związku z którym został Uczestnikowi wydany bon.
- 3.3 W przypadku określonym w ust. 3.2. powyżej, jeżeli Uczestnik nie jest już w posiadaniu bonu/bonów rabatowych czerwonych, organizator potrąci z kwoty podlegającej zwrotowi równowartość bonu/ bonów rabatowych czerwonych jakie wydał Uczestnikowi w ramach akcji .

§ 4 Odpowiedzialność Organizatora

- 4.1 Organizator akcji ponosi pełną odpowiedzialność za treść Regulaminu, przebieg akcji, oraz rozpatrzenie ewentualnych reklamacji.
- 4.2 Odpowiedzialność organizatora jest ograniczona względem Uczestnika do wartości trzymanych, w czasie trwania akcji bonów rabatowych.

§ 5 Zasady postępowanie reklamacyjnego

- 5.1 Wszelkie reklamacje związane z akcją mogą być zgłaszane w terminie do 7 dni od daty zakończenia akcji. Reklamacje należy zgłaszać Organizatorowi do Punktu Obsługi Klienta z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania, opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem.
- 5.2 Nie zgłoszenie reklamacji w w/w terminie oznacza zrzeczenie się wszelkich roszczeń.
- 5.3 Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni od ich zgłoszenia.
- 5.4 Organizator rozpatrzy i powiadomi uczestnika akcji o sposobie rozpatrzenia reklamacji. Decyzje w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.

§ 6. Postanowienia końcowe

- 6.1 Regulamin akcji jest udostępniony do publicznej wiadomości w Punkcie Obsługi Klienta w markecie real,- biorącym udział w akcji.
- 6.2 Wiążące warunki akcji określone są w Regulaminie.
- 6.4 Szczegółowych wyjaśnień dotyczących akcji udzielają pracownicy Punktu Obsługi Klienta w markecie real,- prowadzącym akcję.
- 6.5 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu.

Data 26.09.2010.

Organizator:
„real,- sp z oo i spółka” Spółka Komandytowa